



## Planificación y carga laboral Docente: cifras que informan





## Boletín estadístico de la Vicerrectoría Académica

**Universidad Pedagógica Nacional**

Vicerrectoría Académica

vac@upn.edu.co

<http://vac.pedagogica.edu.co/>

Bogotá, D. C., noviembre del 2024

Helberth Augusto Choachí González

**Rector**

Víctor Eligio Espinosa Galán

**Vicerrector académico**

Paola Helena de las Mercedes Acosta Sierra

**Vicerrectora de Gestión**

Yaneth Romero Coca

**Vicerrectora administrativa y financiera**

Alejandro Toro Peña

Diego Arturo Cortes Valencia

Cristian Felipe Osorio Barbosa

**Redacción y revisión**

**Todos los derechos reservados**

©Universidad Pedagógica Nacional

cuarta edición: noviembre del 2024

**BOLETÍN  
Año 1 N° 3**

# Introducción



En el país, las bibliotecas públicas han contribuido significativamente al "fomento de la alfabetización y el aprendizaje, el establecimiento de las bases para el desarrollo, el aumento del capital social de las comunidades y la custodia del patrimonio bibliográfico y documental" (Restrepo, 2022, p. 207). Gracias a la asignación presupuestal a nivel nacional, departamental y municipal, el país pasó de tener 965 bibliotecas públicas en 2002, que cubrían el 73% de los municipios, a contar con 1.555 bibliotecas públicas en 2022, con solo un municipio sin biblioteca (Restrepo, 2022).

La Biblioteca Central de la Universidad Pedagógica Nacional tiene como objetivo principal garantizar la circulación de información académica para apoyar las labores de estudiantes, docentes e investigadores de la Universidad, además de dinamizar la vida universitaria a través de programas culturales y de formación para el uso de la información.

Para corroborar que la Biblioteca cumple su objetivo de manera pertinente y con calidad, es fundamental revisar brevemente las estadísticas de circulación de información a través de sus dos servicios centrales: el préstamo de material bibliográfico y las descargas de recursos digitales. Este boletín analizará la tendencia de demanda de los servicios de la Biblioteca Central y los retos que enfrenta en la promoción del uso de sus servicios.

# Préstamo de material bibliográfico



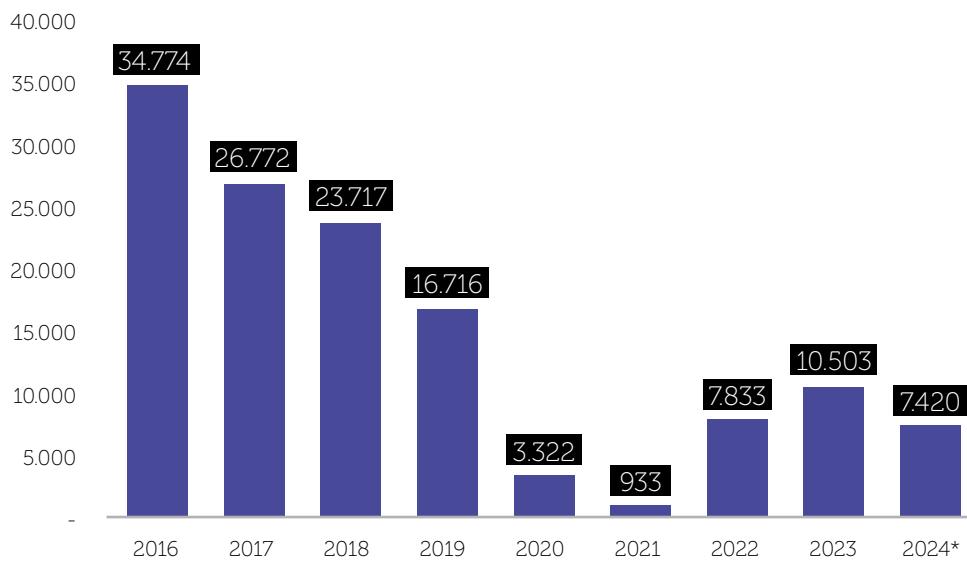
La Biblioteca Central, con una colección de más de 100.000 volúmenes impresos, lleva a cabo la estrategia bibliotecaria más tradicional: la circulación social de libros mediante el préstamo de estos recursos a toda la comunidad universitaria de la UPN. Desde 2016, cuando la Universidad adquirió el software KOHA especializado en la gestión y circulación de colecciones bibliográficas, hemos registrado un total de 131.990 préstamos de material bibliográfico. Esta cifra es notable, considerando la competencia con la proliferación de información digital en los últimos años.

La Gráfica 1 muestra una disminución en los préstamos de material bibliográfico desde 2016. Sin embargo, el periodo 2020-2022 destaca por un desplome en los datos de préstamo debido a la pandemia y la virtualización de todas las actividades de la Universidad, impidiendo la realización presencial de este servicio. La pandemia marcó un antes y un después en la prestación de servicios de circulación de información impresa en todas las bibliotecas del mundo, y la Biblioteca Central de la Universidad Pedagógica Nacional no fue la excepción.

En los años 2023 y 2024 se ha observado una recuperación en las cifras de préstamos de material físico, aunque todavía están por debajo de los niveles previos a la pandemia. Este descenso también refleja la consolidación de la circulación social de recursos digitales en nuestra Universidad. Los datos de 2024, con cifras hasta el mes de agosto, sugieren que se superarán los préstamos realizados en 2023.



**Gráfica 1.** Número de préstamos anuales del material bibliográfico de la Biblioteca Central. Años 2016-2024 (agosto)



Fuente: Elaboración propia.

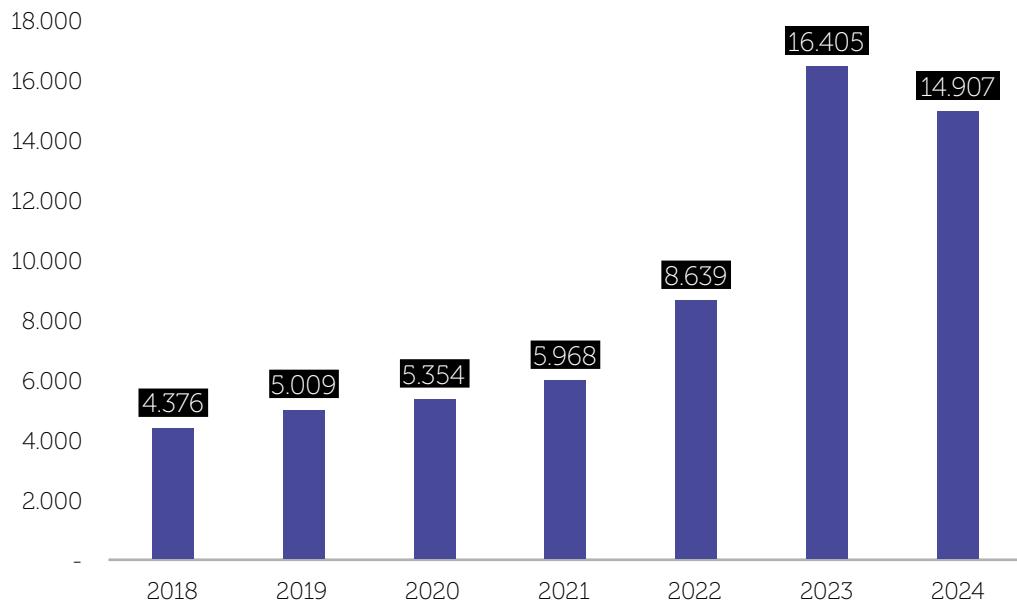
# Descargas de recursos digitales



Por otro lado, el uso de recursos digitales en la universidad ha alcanzado la cifra de 60.658 desde 2018 hasta hoy. Esta cifra es importante porque refleja la consolidación del uso de recursos académicos virtuales e indexados en la comunidad universitaria, en contraste con el préstamo de materiales impresos.

La estadística de descargas de recursos digitales en las bases de datos suscritas por la Universidad Pedagógica Nacional ha mostrado un incremento considerable del 275 %. Comparando el número de descargas en 2018 (4.376) con las de 2023 (16.405), se puede observar este crecimiento significativo. Esto es precisamente lo contrario de lo que ha ocurrido con los materiales impresos y muestra claramente la tendencia en el mundo de la información académica a nivel global.

**Gráfica 2.** Número de recursos digitales descargados anualmente por las bases de datos. Años 2018-2024 (agosto)



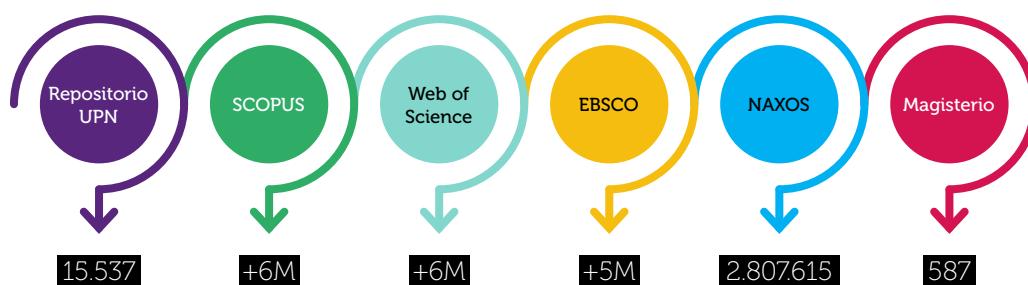
Fuente: Elaboración propia.



Entre 2018 y agosto de 2024, se realizaron 70.444 préstamos de recursos impresos y 60.658 descargas de recursos digitales, sumando un total de 131.102 recursos durante este periodo. En promedio, esto representa 10.063 préstamos de recursos impresos por año y 8.665 descargas de recursos digitales anuales, totalizando un promedio de 18.729 recursos consultados al año.

Cabe aclarar que los datos de descargas de las bases de datos suscritas se tienen desde 2018, aunque el plan de suscripción comenzó en 2016. Esto se debe a que la Universidad adquirió la herramienta proxy para el análisis estadístico del uso de recursos digitales recién en 2018. Las bases de datos suscritas por la universidad se muestran en la Figura 1.

**Figura 1.** *Bases de datos suscritas por la UPN y número de recursos a disposición de la comunidad universitaria*



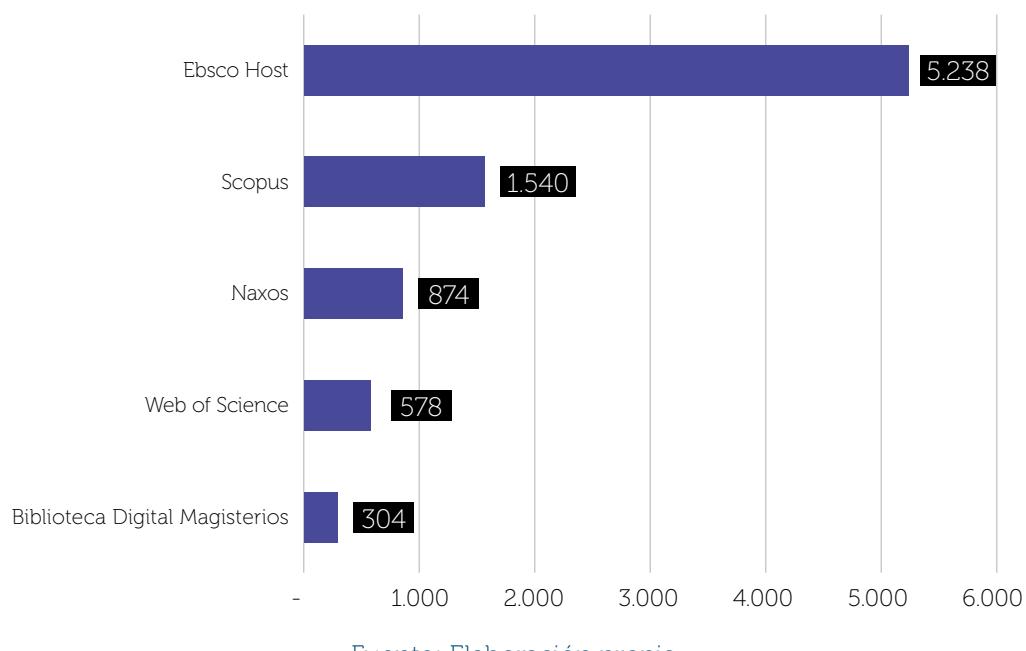
Fuente: Elaboración propia.

Durante el periodo 2019-2023, la Universidad suscribió varias bases de datos. En promedio, se descargó más material de Ebsco Host, con 5.238 descargas anuales, seguida de Scopus, Naxos, Web of Science y, finalmente, la Biblioteca Digital del Magisterio (ver Figura 1). Sin embargo, si se comparan las descargas anuales promedio como proporción de la cantidad de recursos disponibles (ver Gráfica 3), la base de datos más utilizada sería la Biblioteca Digital del Magisterio (52 % del material disponible consultado al año), seguida por Ebsco Host (0,1 %), Scopus (0,03 %), Naxos (0,03 %) y Web of Science (0,01 %).

Este análisis puede interpretarse de dos maneras: bases de datos como la Biblioteca Digital del Magisterio tienen una alta consulta de su material disponible, demostrando su relevancia de contenido. Sin embargo, también refleja una capacidad limitada de contenido a explorar por parte de la comunidad académica, en comparación con otras bases de datos de mayor tamaño.



**Gráfica 3.** Descarga de recursos digitales promedio anual (periodo 2019-2023) por bases de datos



Fuente: Elaboración propia.

# Uso de recursos por facultad

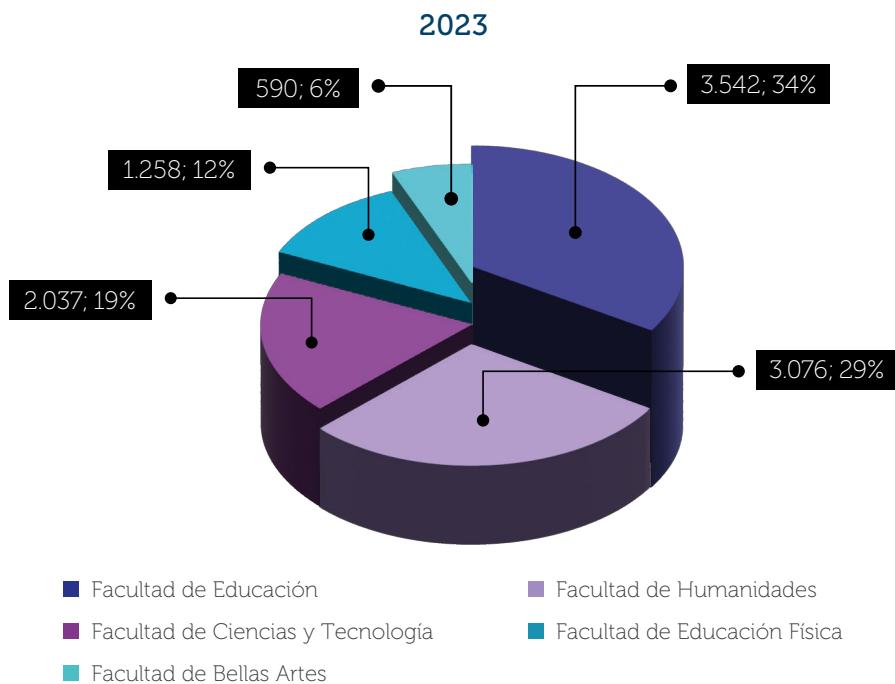
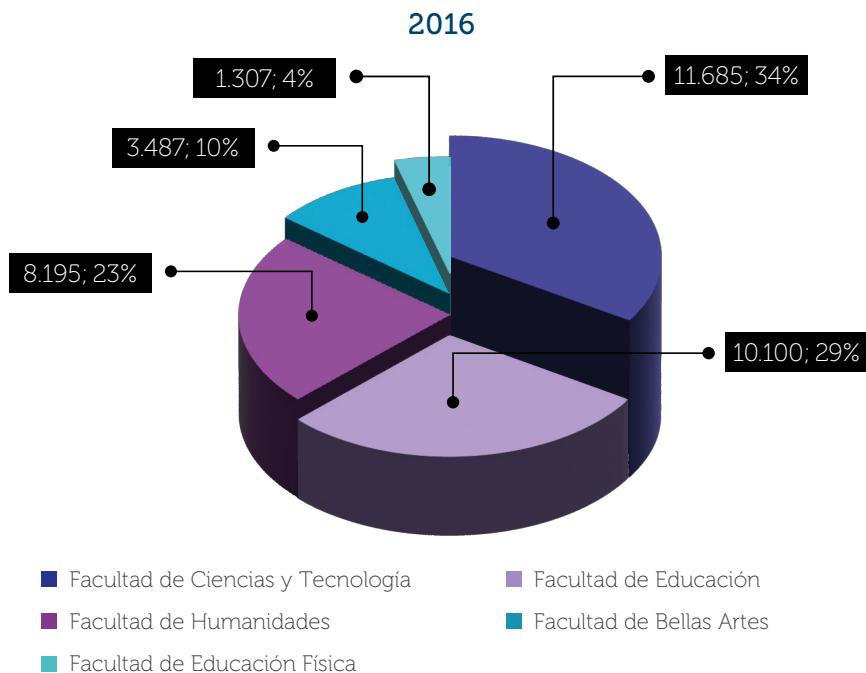


Al revisar el uso de los recursos por cada facultad, se observa que las facultades que más prestan libros son las ubicadas en la Sede Calle 72, las cuales también cuentan con un mayor número de estudiantes matriculados. Por otro lado, las facultades de Bellas Artes y Educación Física, cuyas actividades se realizan en otras sedes, presentan estadísticas mucho más bajas. Además, es evidente que algunas disciplinas, como la filosofía, la pedagogía y la literatura, pueden incentivar el uso de libros más que otras.

En términos de distribución de los préstamos por facultades, en 2016 destacaban las facultades de Ciencia y Tecnología (34 % del total de préstamos) y la Facultad de Educación (29 %). Para 2023, las facultades con mayor proporción de préstamos de material fueron la Facultad de Educación (34 %) y la Facultad de Humanidades (29 %) (Gráfica 4).



**Gráfica 4.** Distribución de préstamos anuales del material bibliográfico de la Biblioteca Central por Facultades. Años 2016 y 2023

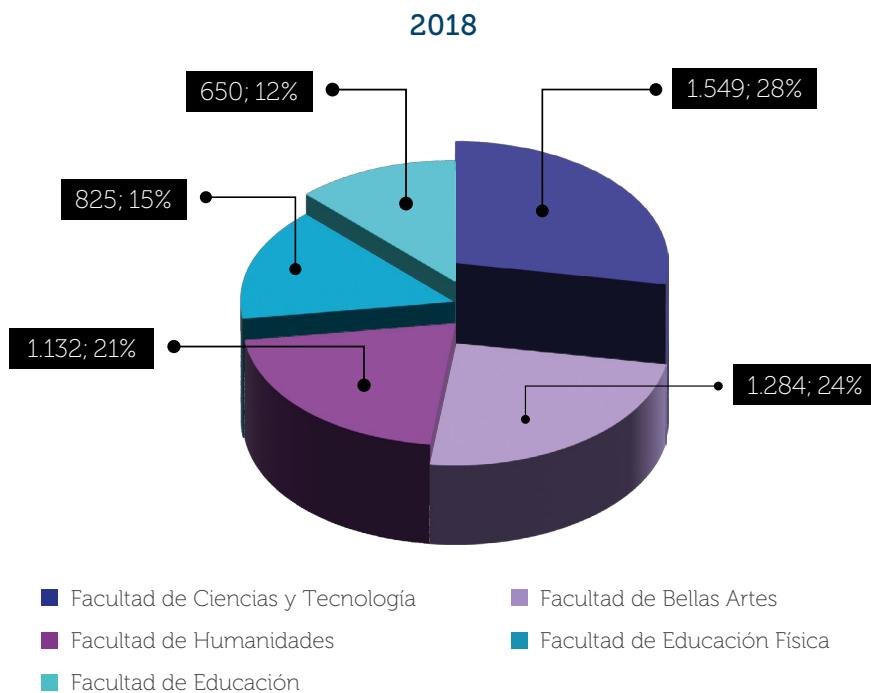


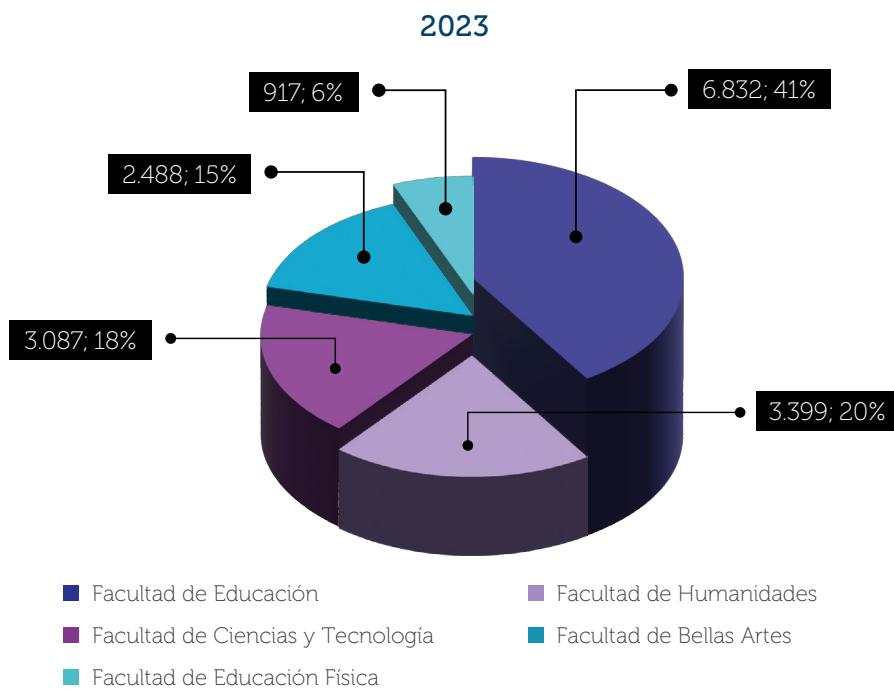
Fuente: Elaboración propia.



En cuanto a los recursos de bases de datos, en 2018 las facultades con mayores descargas de recursos digitales fueron Ciencia y Tecnología (28 %) y Bellas Artes (24 %). En 2023, las facultades líderes en descargas fueron Educación (41 %) y Humanidades (20 %) (Gráfica 5). Es notable que el uso de material digital sea proporcionalmente mayor en las facultades de Educación Física y Bellas Artes en comparación con el material físico. En el caso de Educación Física, esto es relevante ya que la facultad está ubicada en Valmaría, fuera de la Sede de la 72, lo que dificulta aún más la demanda de material físico.

**Gráfica 5.** Distribución de recursos digitales descargados anualmente por las bases de datos por facultades. Años 2018 y 2023





Fuente: Elaboración propia.

# Formación de usuarios



Con el objetivo de fomentar en la comunidad universitaria las habilidades de búsqueda y uso de información, la Biblioteca Central ha desarrollado un plan de formación de usuarios. Este plan segmenta a los usuarios de la UPN en dos grupos:

- 1. Estudiantes en etapas iniciales** (primer a tercer semestre).
- 2. Integrantes avanzados de la comunidad universitaria**, como monitores de investigación, asistentes a semilleros de investigación, docentes y aquellos con experiencia en proyectos de investigación.

Con esta segmentación en mente, el programa de formación de usuarios se enfoca en enseñar y fortalecer diversas estrategias de búsqueda. Busca que los usuarios reconozcan fuentes de información de calidad, aprendan a redactar sintaxis especial para motores de búsqueda e inteligencias artificiales, y se apropien de herramientas y procedimientos que mejoren la calidad de los productos académicos escritos, como Turnitin, Atlas.ti y normas APA, entre otras.

El objetivo de este programa se cumple cuando la comunidad académica asiste a los espacios de formación. Desde 2013 hasta hoy, el programa ha alcanzado la cifra de 31.945 asistentes a las sesiones. Además, la estadística muestra que la oferta se ha diversificado con los años; desde 2013 hasta 2017, se centraba únicamente en la búsqueda de información y la realización de inducciones a la biblioteca, lo que tradicionalmente llamábamos extensión bibliotecaria.

Entre 2018 y 2024, se han añadido otros módulos de formación, como Búsqueda avanzada de información académica (Bases de datos), Introducción a Atlas.ti, Introducción a los derechos de autor y Turnitin, entre otros. Los módulos de formación más exitosos entre los estudiantes han sido: Bases de Datos, autoarchivo (autopublicación del trabajo de grado), Norma APA y Turnitin.



## Conclusiones

La Biblioteca Central de la Universidad Pedagógica Nacional enfrenta desafíos similares a los de otras bibliotecas a nivel nacional e internacional en términos de la demanda de sus servicios. La adopción de material digital y nuevas herramientas, como la Inteligencia Artificial, puede impactar en la demanda tradicional de las bibliotecas. Sin embargo, la Biblioteca Central sigue teniendo una demanda significativa de su material bibliográfico. Aunque el uso de descargas digitales ha crecido, el material impreso sigue siendo central para la comunidad académica de la Universidad.

Además de la circulación de información, la Biblioteca Central también realiza un amplio proceso cultural y fomenta actividades de visibilidad y ciencia abierta a través del Repositorio Institucional. Ampliar la demanda de los servicios ofrecidos por la Biblioteca Central es esencial para fortalecer el proceso de formación estudiantil y los procesos de investigación docente.

Un punto destacado es el Centro Tiflotecnológico, que desarrolla servicios de información accesibles para personas con discapacidad visual, atendiendo así las necesidades diferenciales de la Universidad. Con este panorama, la Biblioteca Central acompaña a la comunidad universitaria, garantizando un mejor desempeño en sus actividades estudiantiles y mejorando las posibilidades de desarrollo de la vida universitaria en la UPN.

## Referencias

- Restrepo, D. (2022). La biblioteca pública en Colombia como vehículo para el desarrollo social. *Revista Grafía*, 19 (2), 187-210.